

Documento Anagrafico Consensi (Privacy industriale e commerciale, invio documenti via e-mail, firma elettronica)


Prima di compilare le sezioni relative alla raccolta dei consensi di cui al presente DAC Le chiediamo di leggere attentamente l'**Informativa privacy sintetica**, l'**Informativa privacy sull'uso dei dati biometrici connessi alla firma grafometrica** e l'**Informativa sull'uso delle tecniche di comunicazione a distanza per le informazioni precontrattuali e la gestione dei contratti assicurativi**.


Si precisa che la compilazione del presente "Documento Anagrafico Consensi" si riferisce ai trattamenti di dati necessari con riferimento ad ogni contratto stipulato dal cliente con la società ALFA Service Group SRL (di seguito anche "ALFA"), nonché ad ogni dichiarazione resa nell'ambito delle relative relazioni contrattuali. Tutte le variazioni ai dati e alle informazioni qui contenute dovranno essere effettuate tramite il "Documento Anagrafico Consensi".


Alcuni servizi o modalità di trattamento dei dati personali potrebbero non essere disponibili per tutti i prodotti.

Le chiediamo di leggere attentamente le richieste di consenso relative a finalità diverse da quella assicurativa e di barrare con una croce la Sua scelta, ricordandole che il Suo consenso è del tutto facoltativo ed il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa il rapporto assicurativo.

Tali consensi possono essere revocati liberamente, con conseguente cessazione della legittimità del trattamento dopo il tempo necessario all'aggiornamento dei sistemi informativi di gestione dei consensi; fino a revoca i consensi resteranno efficaci entro i limiti di conservazione dei dati indicati nell'informativa privacy, disponibile nelle condizioni di polizza e nella sezione Privacy dei siti delle Compagnie sottoscrittrici.

ANAGRAFICA		
	Il/la sottoscritto/a (di seguito anche "Cliente"): Nome e Cognome/ Ragione sociale/ Denominazione sociale:	
Codice Fiscale/ Partita IVA - nato il	- a	- Prov.
Stato di nascita - Cittadinanza		
RESIDENZA/SEDE LEGALE		
Indirizzo:		
C.A.P.:	- Città:	- Prov.
e-mail:		
L'indirizzo di residenza sopra indicato vale anche come Recapito di Corrispondenza (*), salva diversa indicazione riportata nella documentazione contrattuale di ogni singolo contratto sottoscritto dal Cliente.		

PRIVACY		
	dichiara di: • aver preso visione dell' Informativa privacy Sintetica e dell' Informativa privacy sull'uso dei dati biometrici connessi alla firma grafometrica riportate nel presente documento, delle quali riceve copia;	
A) CONSENSI ALL'USO DEI DATI PERSONALI PER FINALITA' ASSICURATIVE		
• Acconsentire al trattamento dei dati sensibili per le finalità assicurative	<input type="checkbox"/> SI	Il consenso è necessario per l'esecuzione del contratto
PER FINALITA' DI MARKETING		
Acconsentire all'utilizzo dei dati non sensibili per lo svolgimento di:		
• Attività promozionali e di vendita comunicazioni ed iniziative promozionali e di vendita di prodotti e/o servizi ALFA e di società appartenenti allo stesso Gruppo	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No
• Ricerche di mercato ricerche di mercato e di rilevazioni statistiche relative ai prodotti e/o servizi di ALFA e di società appartenenti allo stesso Gruppo, e di rilevazioni sulle mie esigenze relativamente a tali prodotti e/o servizi	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No
• Attività promozionali, di vendita e ricerche di mercato di prodotti e servizi di società partner comunicazioni ed iniziative promozionali, di vendita e di ricerca di mercato riferite a prodotti e/o servizi di società partner	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No
B) CONSENSO ALL'USO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA		
• Acconsentire al trattamento dei dati personali biometrici per permettere l'utilizzo della firma grafometrica, in relazione ai servizi assicurativi forniti dal Titolare;	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No

SERVIZI ASSICURATIVI		
	dichiara di: • aver preso visione dell' Informativa sull'uso delle tecniche di comunicazione a distanza per le informazioni precontrattuali e la gestione dei contratti assicurativi riportate nel presente documento, del quale riceve copia;	
C) ADESIONE FIRMA OTP		
• Aderire al servizio di firma elettronica OTP, in relazione ai servizi assicurativi offerti.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No
D) CONSENSO ALL'INVIO DI DOCUMENTI IN FORMATO ELETTRONICO		
• Acconsentire a ricevere in formato elettronico al contatto di recapito indicato in anagrafica (es. e-mail), in Area Clienti sul Sito e App la documentazione e le comunicazioni, precontrattuali e contrattuali, previste dalla normativa e funzionali alla gestione dei servizi richiesti.	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> No

Firma _____

(*) Recapito di Corrispondenza ai sensi dell'art. 47 c. c.. Qualora il Recapito di Corrispondenza differisca dall'indirizzo di residenza è da considerarsi quale elezione di domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c.. I mezzi di comunicazione a distanza, quali l'e-mail, costituiscono Recapito di Corrispondenza nel caso in cui il Cliente scelga di ottenere le comunicazioni, dichiarazioni, consegne, spedizioni o notifiche anche mediante tale canale, laddove previsto.

INFORMATIVA PRIVACY SINTETICA PER I CLIENTI DI ALFA SERVICE GROUP SRL

Chi decide perché e come Trattare i dati	ALFA Service Group SRL, in qualità di Titolare del trattamento dei dati.
Per quali scopi e su quale base i dati sono trattati	<p>a) Finalità assicurativa I dati sono trattati per gestire i servizi assicurativi e le attività correlate. Il trattamento dei dati è necessario per dare esecuzione al contratto o alle misure precontrattuali richieste, per adempiere obblighi di legge, per legittimo interesse connesso all'attività assicurativa. I dati sensibili, quali i dati relativi allo stato di salute, sono trattati sulla base del consenso dell'interessato. Senza i dati ed il consenso all'uso dei dati sensibili non potranno essere forniti i servizi assicurativi. Inoltre, se l'interessato attiva il servizio di firma grafometrica, saranno trattati dati biometrici sulla base del consenso liberamente revocabile: in mancanza non vi sono pregiudizi sui servizi assicurativi.</p>
Cosa comporta il rifiuto di fornire i dati?	<p>b) Finalità commerciali e di marketing I dati sono trattati per fornire offerte, promozioni e soluzioni innovative e personalizzate, migliorando il livello di protezione, per ricerche di mercato ed altre iniziative di marketing. Il trattamento dei dati è facoltativo e possibile solo con il consenso dell'interessato liberamente revocabile. In mancanza, non vi sono effetti sui servizi assicurativi, ma l'interessato perderà l'opportunità di conoscere le nostre offerte e partecipare alle iniziative di marketing.</p>
A chi sono comunicati i dati?	<p>I dati possono essere comunicati ad alcuni soggetti per i soli scopi sopra indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti e collaboratori - Società terze che trattano i dati per conto del Titolare; - Soggetti della cosiddetta "catena assicurativa", cioè soggetti che cooperano nella gestione dei rischi assicurativi, quali società del Gruppo, altri assicuratori, coassicuratori, intermediari assicurativi, legali, periti, medici, autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria; - altri soggetti, tra cui società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie e di informazione commerciale per rischi finanziari <p>In caso di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea, sono assicurate le garanzie previste dalla vigente normativa. I dati non sono ceduti a terzi, né diffusi.</p>
Quali sono i diritti Dell'interessato E come esercitarli?	<p>Per accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, ottenere la limitazione al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy e, dal 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio, l'interessato può scrivere a: ALFA service Group Srl c.a. Responsabile Privacy – Via Gigante 28 – 20025 Legnano (MI) e-mail: privacy@alfaservice-assistance.com.</p>
Da dove provengono I dati trattati?	I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o da terzi, anche mediante la consultazione di banche dati.
Per quanto tempo i dati Vengono conservati?	<p>I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato: decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede alla cancellazione dei dati. Per le attività di marketing, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità di marketing e, comunque, per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto.</p>

INFORMATIVA PRIVACY SULL'USO DEI DATI BIOMETRICI CONNESSI ALLA FIRMA GRAFOMETRICA

La informiamo, inoltre, circa le modalità di trattamento dei Suoi dati biometrici (nel seguito anche "Dati") connessi all'utilizzo del servizio di "Firma Grafometrica" a cui potrà liberamente aderire.

Tale informativa integra l'informativa generale sul trattamento dei dati personali sopra riportata.

I Dati da Lei gentilmente forniti saranno trattati dalle Compagnie di Assicurazione che utilizzano i sistemi di firma grafometrica (di seguito anche "Compagnie") mediante registrazione elettronica e verranno utilizzati secondo le finalità e con le modalità indicate nel documento che le spiega le caratteristiche del servizio (disponibile anche online nel sito delle Compagnie) e, in particolare, per:

- garantire o aumentare la sicurezza nei processi di sottoscrizione di documenti;
- contribuire, attraverso le garanzie di autenticità, non ripudio e integrità dei documenti sottoscritti elettronicamente, a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ed internazionale.

Il conferimento dei dati biometrici per le suddette finalità è facoltativo e un eventuale rifiuto al rilascio dei Dati o del consenso da parte Sua non comporta pregiudizio alcuno. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità per le Compagnie di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di firma grafometrica. Nei casi di mancanza di consenso al trattamento dei Dati, è stata prevista come misura alternativa la sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo. La successiva revoca del consenso al trattamento dei Dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio stesso.

Base giuridica del trattamento: per la finalità sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità.

I Dati saranno trattati mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle disposizioni di legge¹.

I Dati, in forma sempre criptata, saranno conservati presso le Compagnie e/o presso le società appositamente nominate Responsabili esterne del trattamento dei dati nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti firmati elettronicamente.

I Dati raccolti saranno trattati altresì da:

- a) società di servizi anche facenti parte dei Gruppi delle Compagnie, in qualità di Responsabile del "Sistema di Conservazione" e di Responsabile esterno del trattamento;
- b) società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma ("Conservatore") e in qualità di Responsabile esterno del trattamento.

In ogni caso il trattamento dei Dati che La riguardano avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati, infatti, saranno trattati con sistema di cifratura e saranno inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli.

Lei ha il diritto di ottenere la conferma accedere ai Suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, a far data dal 25 Maggio 2018, di richiedere la portabilità dei dati e far valere il diritto all'oblio.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei può rivolgersi ad ALFA service Group Srl c.a. Responsabile Privacy – Via Gigante 28 – 20025 Legnano (MI)
e-mail: privacy@alfaservice-assistance.com.

INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI

In conformità alla vigente normativa assicurativa, incluse le previsioni del Regolamento ISVAP n. 35/2010 e del Regolamento IVASS n° 8/2015, abbiamo necessità di raccogliere il suo consenso ad inviarle, in formato elettronico ed al contatto di recapito indicato in anagrafica, la documentazione e le comunicazioni, precontrattuali e contrattuali, previste dalla normativa e funzionali alla gestione dei servizi che ci richiede.

In mancanza di tale consenso le invieremo tali comunicazioni obbligatorie in formato cartaceo.

Tale consenso fa riferimento a tutti i contratti stipulati con la nostra Società e potrà da lei essere revocato liberamente in qualsiasi momento.

In tal caso potranno esserle addebitati gli oneri connessi alla stampa e all'eventuale trasmissione della documentazione in formato cartaceo.